
Elektronikus megoldások az ellátási lánc mentén

Gritsch Mátyás

Budapesti Corvinus Egyetem

Wildom Kft.

Ellátási lánc menedzsment 1.

- **SCM előzmények, eredmények (Mentzer et al., 2001)**
 - **Vállalati feltételek**
 - Bizalom
 - Elkötelezettség
 - Kölcsönös függőség
 - Szervezeti kompatibilitás
 - Vízió
 - Alapvető folyamatok
 - Leader
 - Felsővezetői támogatás
 - **Ellátási lánc orientáció**
 - Rendszerszemlélet
 - Stratégiai szemlélet
-

Ellátási lánc menedzsment 2.

□ SCM

- Három vagy több vállalat ellátási lánc orientációval
- Információmegosztás
- Megosztott kockázatok és eredmények
- Kooperáció
- Hasonló szolgáltatási színvonal célok és fókusz
- Alapvető folyamatok integrációja
- Hosszú távú kapcsolatok
- Funkciók közötti koordináció

□ Eredmények

- Alacsonyabb költségek
 - Több fogyasztói érték, javuló megelégedettség
 - Versenyelőny
-

Az elektronikus megoldások használatának okai 1.

- **Javuló hatékonyság**
 - **Olcsóbb standardizált folyamatok (XML–EDI stb.)**
 - **Hatékonyabb, pontosabb információáramlás, mérés, gyorsabb döntések (például fizetések dokumentumai)**
 - **Üzleti lehetőségek gyorsabb feltérképezése (olcsóbb beszállító stb.)**
 - **Vevő, beszállító pontosabb megismerése, így hatékonyabb erőforrás felhasználás a kommunikációban, és hatásosabb kommunikáció**
-

Az elektronikus megoldások használatának okai 2.

- **Növekvő értékesítési illetve erőforrás-bázis (az egyes vállalat szintjén is)**
 - **Jobb szolgáltatási színvonal, gyorsabb teljesítés**
 - pontosabb igényfelmérésre, és múltbeli adatokra alapozva (CRM)
 - átláthatóbb, tervezhetőbb folyamatok miatt
 - **Nagyobb potenciális beszállítói kör elérése**
- **De mi a versenyelőny?**
 - **Nem-standard megoldások, és testreszabás.**
 - **Alkalmazások egyedi kombinációja.**
 - **Nem a technológia, mert azt mindenki elérheti.**

Konkrét alkalmazási területek

- **Tranzakció támogatása (pl. EDI, elektronikus aukciók)**
 - **Termék azonosítás és nyomonkövetés (AEI (Automatic Equipment Identification), GPS, élelmiszeriparban törvény: IER kialakítása)**
 - **RFID**
 - **Valós idejű forgalmi- és készlet-adatok (POS, de nem csak a végső felhasználónál)**
 - **SCM szimulációs szoftverek – szűk keresztmetszetek megtalálása stb.**
 - **Kontrolling, teljesítménymérés**
 - **Dokumentummenedzsment, tudásmenedzsment, folyamatok szabályozása (pl. párhuzamos tervezésnél)**
 - **Elektronikus támogatás az oktatásban (ügynök-képzés stb.)**
-

Problémás területek

- **Rendszerintegráció – még standard megoldásoknál is probléma (Lotus-Sap)**
 - **Rendszerek biztonsága (külső behatolás stb.)**
 - **Rendszerek megbízhatósága (redundáns megoldások)**
 - **Bizonyos esetekben a felek azonosítása (ajánlatkérés)**
 - **Fizikai szállítás a végfelhasználóhoz**
 - **Végfelhasználói fizetés**
 - **Technológia még nem kiforrott minden esetben (pl. ASP)**
 - **Csatornakonfliktusok kezelése (pl. banki szektor)**
-