

---

# Elektronikus megoldások az ellátási lánc mentén

---

Gritsch Mátyás

Budapesti Corvinus Egyetem

Wildom Kft.

---

# Ellátási lánc menedzsment 1.

- **SCM előzmények, eredmények (Mentzer et al., 2001)**
    - **Vállalati feltételek**
      - Bizalom
      - Elkötelezettség
      - Kölcsönös függőség
      - Szervezeti kompatibilitás
      - Vízió
      - Alapvető folyamatok
      - Leader
      - Felsővezetői támogatás
    - **Ellátási lánc orientáció**
      - Rendszerszemlélet
      - Stratégiai szemlélet
-

---

# Ellátási lánc menedzsment 2.

## □ SCM

- Három vagy több vállalat ellátási lánc orientációval
- Információmegosztás
- Megosztott kockázatok és eredmények
- Kooperáció
- Hasonló szolgáltatási színvonal célok és fókusz
- Alapvető folyamatok integrációja
- Hosszú távú kapcsolatok
- Funkciók közötti koordináció

## □ Eredmények

- Alacsonyabb költségek
  - Több fogyasztói érték, javuló megelégedettség
  - Versenyelőny
-

---

# **Az elektronikus megoldások használatának okai 1.**

- **Javuló hatékonyság**
    - **Olcsóbb standardizált folyamatok (XML–EDI stb.)**
    - **Hatékonyabb, pontosabb információáramlás, mérés, gyorsabb döntések (például fizetések dokumentumai)**
    - **Üzleti lehetőségek gyorsabb feltérképezése (olcsóbb beszállító stb.)**
    - **Vevő, beszállító pontosabb megismerése, így hatékonyabb erőforrás felhasználás a kommunikációban, és hatásosabb kommunikáció**
-

# Az elektronikus megoldások használatának okai 2.

- **Növekvő értékesítési illetve erőforrás-bázis (az egyes vállalat szintjén is)**
  - **Jobb szolgáltatási színvonal, gyorsabb teljesítés**
    - pontosabb igényfelmérésre, és múltbeli adatokra alapozva (CRM)
    - átláthatóbb, tervezhetőbb folyamatok miatt
  - **Nagyobb potenciális beszállítói kör elérése**
- **De mi a versenyelőny?**
  - **Nem-standard megoldások, és testreszabás.**
  - **Alkalmazások egyedi kombinációja.**
  - **Nem a technológia, mert azt mindenki elérheti.**

---

# Konkrét alkalmazási területek

- **Tranzakció támogatása (pl. EDI, elektronikus aukciók)**
  - **Termék azonosítás és nyomonkövetés (AEI (Automatic Equipment Identification), GPS, élelmiszeriparban törvény: IER kialakítása)**
    - **RFID**
  - **Valós idejű forgalmi- és készlet-adatok (POS, de nem csak a végső felhasználónál)**
  - **SCM szimulációs szoftverek – szűk keresztmetszetek megtalálása stb.**
  - **Kontrolling, teljesítménymérés**
  - **Dokumentummenedzsment, tudásmenedzsment, folyamatok szabályozása (pl. párhuzamos tervezésnél)**
  - **Elektronikus támogatás az oktatásban (ügynök-képzés stb.)**
-

---

# Problémás területek

- **Rendszerintegráció – még standard megoldásoknál is probléma (Lotus-Sap)**
  - **Rendszerek biztonsága (külső behatolás stb.)**
  - **Rendszerek megbízhatósága (redundáns megoldások)**
  - **Bizonyos esetekben a felek azonosítása (ajánlatkérés)**
  - **Fizikai szállítás a végfelhasználóhoz**
  - **Végfelhasználói fizetés**
  - **Technológia még nem kiforrott minden esetben (pl. ASP)**
  - **Csatornakonfliktusok kezelése (pl. banki szektor)**
-